

《川航国内散客运输公布运价使用条件》

№3U003

舱位等级		公务舱	空中商务舱			标准经济舱	折扣经济舱					自愿变更、退票使用条件
舱位		C/I/J/P	A			Y	T/H/G	S/L/E	V/R	K/N	D/Q/M/W	
			全价	折扣1	折扣2							
自愿变更（每次）	航班预计离站时间2小时（含）前	免	免	10%	20%	免	10%	20%	30%	不得变更	详见《川航国内产品、替代舱位及团队规则》 1、变更及退票费的费率均以退座时间为准。 2、变更费，退票费和舱位票价价差均按客票票面价计算。 3、变更后引起前后票价变化的，按以下规定办理： （1）高舱位改低舱位（变更子舱位）或降低舱位等级（降舱），按自愿退票处理； （2）低舱位改高舱位（变更子舱位）或变更舱位等级（升舱），同时收取变更费及票价差额；如航班及日期未发生变更，仅变更舱位等级（物理舱位等级变更），则仅收取票价价差； （3）同等舱位较低票价变更为较高票价，补齐差价同时收取变更费。 （4）同等舱位较高票价变更为较低票价，按自愿退票处理或升舱办理； （5）订座舱位更改后如需再变更，其变更收费按更改后的新客票舱位使用条件办理。 4、子舱位变更或升舱后如需退票，按新订座舱位退座时间为界定，票价价差部分按变更后新票订座舱位的退票手续费标准办理，其他部分按变更前订座舱位退票手续费标准办理，合计收取退票费；客票变更后退票，所收变更费不退。	
	航班预计离站时间2小时（不含）内及起飞后	5%	5%	20%	30%	5%	20%	30%	50%			
自愿退票	航班预计离站时间2小时（含）前	5%	5%	20%	30%	5%	20%	30%	50%	100%		
	航班预计离站时间2小时（不含）内及起飞后	10%	10%	30%	40%	10%	30%	40%	100%	100%		
客票有效期	1、除另有规定外，客票有效期的计算，从旅行开始或填开客票之日的次日零时（含）起至有效期满之日的二十四时（不含）止，逾期无效。 2、除客票上、本条件或者适用的运价（运价可以限定客票的有效期限，此种限定将在客票上载明）另有规定外，如果客票部分未使用，客票有效期自首段旅行之日起，一年内运输有效；如果客票全部未使用的（包括不定期客票），则自填开客票之日一年内运输有效。 3、特种票价的客票有效期，按照川航规定的该特种票价的有效期计算。 4、变更后客票的有效期仍以原客票有效期为准。											
不定期客票	使用公务舱：C/J/I 舱、经济舱：Y 舱以及使用 C/Y 舱普通票价订座的儿童/婴儿/革命伤残军人和因公致残人民警察客票允许全程填开不定期客票，除另有相关特殊规定外，其它舱位不允许填开不定期客票。											

一、一般规定

- 1、销售单位应严格按照本公司对外公布的舱位与价格销售，自觉遵守舱位与价格对应的原则，不得违规销售。
- 2、客票类别以订座系统中公布的客票类别要求填写，特殊运价的客票类别以业务通告为准。
- 3、客票有“不得签转/变更/退票”限制条件，销售单位在出售客票时必须事先向旅客说明相关使用条件，并在客票“签注栏”填入“不得签转/变更/退票”等限制条件。
- 4、客票乘机联须按顺序使用否则按各乘机联对应订座舱位的退票规定办理自愿退票。
- 5、无成人陪伴儿童、VIP(重要旅客)、担架旅客等特殊旅客或属限制运输的旅客仅限在川航直属售票部门或川航授权的销售代理人处办理，只有在符合川航及有关承运人规定的条件下，事先向川航提出，经川航及有关承运人预先同意并在必要时做出安排后方可承运。
- 6、凡符合本条件规定的，优先按照本条件执行。未作规定的，按照川航《旅客、行李国内运输总条件》以及相关业务通告执行。

二、适用范围

适用于由川航实际承运及挂川航代号由其它航空公司承运的（即川航代码共享航班）、使用川航国内有效运输凭证（包括使用“876”确认的BSP客票）填开的国内航线运输，以及与川航签有相互销售协议，并使用其它航空公司客票填开的川航国内航线运输。

三、订座和出票

- 1、客票必须按对应舱位填开。正确填写客票上的票价级别栏、票价栏和签注栏规定内容；优惠票必须在“签注栏”标注“不得签转/变更/退票”等限制条件或按照相关产品的规定填写。
- 2、出票时限：以订座系统标注的出票时限为准。

四、票价

- 1、客票票面按旅客实付款金额填写，金额以人民币十元为单位，个位数四舍五入，具体价格以订座系统中公布的票价为准。
- 2、客票价为旅客旅行之日起适用的票价（不含民航发展基金和燃油附加费），如遇票价调整，已出售的客票，票款不做变动；如旅客自愿变更，变更后的票价按调整后的新票价执行。

五、特殊折扣票规定

- 1、革命伤残军人、因公致残人民警察分别凭《中华人民共和国革命伤残军人证》和《中华人民共和国人民警察伤残抚恤证》，按公务舱（C）/经济舱（Y）普通票价的50%计算；儿童（含无成人陪伴儿童）/婴儿票价分别按公务舱（C）/经济舱（Y）普通票价的50%和10%计算。如以上旅客自愿放弃上述折扣，购买其他舱位及票价的客票，须按照对应舱位及票价成人同等使用条件执行。
- 2、票价选择儿童普通票价的（即C/Y舱普通票价50%计算优惠票价），按该运价对应订座舱位（C/Y舱）的使用条件执行。
- 3、儿童、婴儿客票，其民航发展基金、燃油费均按儿童、婴儿标准执行。
- 4、为确保儿童旅客航空运输安全，单独出票的儿童（除无成人陪伴儿童外）必须有一名18周岁以上具有完全民事行为能力的成年旅客陪伴乘机，一名成人旅客最多可携带两名儿童，且儿童购买的客票服务等级必须与成人一致（同为经济舱或同为公务舱），并在儿童客票订座编码中采用“OSI 3U ADT 成人票号”注明成人旅客完整的13位客票号码。
- 5、婴儿客票销售必须做申请，必须与成人客票同一订座记录。婴儿按成人适用普通票价的10%购买婴儿票，不提供座位；如需要单独占用座位时，须向川航提出申请并购买儿童票（出票时使用OSI指令备注“占座婴儿”）。每一成人携带婴儿超过一名时，超过的人数应按儿童票价购买儿童票。

6、因受民航局关于航班运行及保障的规章约束，每个航班可承运的婴儿旅客数量有限，故婴儿客票必须提前申请。如未提前办理婴儿订座申请或在航班起飞前至机场补票柜台临时购买婴儿客票的，可能会因超出航班安全运行对婴儿的数量限制而被拒绝运输，同行旅客所持客票如要求变更或退票则按自愿变更或自愿退票办理。

六、自愿变更及退票

（一）自愿变更

- 1、按 C/Y 舱普通票价计算的婴儿、革命伤残军人和因公致残人民警察客票，免收变更费。
- 2、使用（公务舱 C/J/I、经济舱 Y/T/H/G/S/L/E/V/R/K/N）舱位填开的联程、来回程、缺口程及多航段散客客票，客票变更按各舱位对应规定办理，但不得颠倒航程变更。
- 3、旅客购票欲改变航程或乘机人，除非川航另有规定，否则原客票均按自愿退票规定办理退票，再按新航程或新乘机人姓名重新购票。

（二）自愿退票

- 1、按 C/Y 舱普通票价计算的婴儿、革命伤残军人和因公致残人民警察客票，免收退票费。
- 2、客票变更后退票，所收变更费不予退还。
- 3、子舱位变更或升舱后如需退票，按新订座舱位退座时间为界定，票价价差部分按变更后新票价订座舱位的退票手续费标准办理，其它按变更前订座舱位退票手续费标准办理，合计收取退票费。
- 4、使用（公务舱 C/J/I、经济舱 Y/T/H/G/S/L/E/V/R/K/N）舱位填开的联程、来回程、及多航段散客客票：
 - （1）客票全部未使用，不得单退任意航段，按各舱位对应退票规则分别计收各航段退票费；
 - （2）客票已部分使用，扣除已使用航段相应舱位单程票价，余额按相应舱位规定办理。
- 5、旅客要求退票，最迟应在客票有效期（十二个月）内提出，逾期不予办理。若客票已逾期，票款、民航发展基金与燃油附加费不予退还。

（三）自愿变更承运人：

除有特殊规定外，C/Y 舱普通票价客票，允许自愿变更承运人，如 C/Y 舱自愿变更至其他承运人存在票价差额时，且只能在川航直属售票处或呼叫中心办理：

- 1、使用 C/Y 舱普通票价客票（包括按普通票价购票的儿童、婴儿、革命伤残军人和因公致残人民警察客票）允许自愿变更承运人（无陪儿童不得自愿变更承运人），如变更后承运人适用票价高于川航票价，须补齐差额后进行变更；如变更后承运人适用票价低于川航票价，允许变更但差额不退或按自愿退票处理。
- 2、C/Y 舱普通票价客票自愿变更承运人，需按对应舱位变更规则及标准收取变更费；如自愿变更承运人存在票价差额和变更费时，需同时收取票价价差和变更费。
- 3、在 C/Y 舱订座的婴儿、革命伤残军人和因公致残人民警察客票，客票类别项分别为“C 或 Y+INF 或 GM 或 JC”时，允许免费变更承运人，如变更后承运人适用票价高于川航票价，需补齐差额后进行变更。
- 4、子舱位订座或子舱位升舱至 C/Y 舱的客票不允许自愿变更承运人。如旅客要求变更承运人，客票按自愿退票处理。

七、非自愿变更/退票/签转

按照现行川航《旅客、行李国内运输总条件》及相关业务规定办理。

八、生效日期

本公布票价及使用条件自 2018 年 9 月 14 日零时开始出票、以 2018 年 10 月 28 日零时旅行起执行。

本规定最终解释权归川航